



Communiqué de Presse
17 juillet 2023

ChatGPT intégré à la plateforme Lya Courtage.

Depuis plusieurs mois, nous entendons beaucoup parler de l'IA et notamment de ChatGPT. Mais depuis quelques jours, nous observons une légère baisse des connexions sur cette application, après des semaines de progression rapide et continue de son utilisation.

Pourquoi ? Parce que passée la phase de curiosité, **beaucoup de visiteurs n'ont pas réussi à intégrer les bons principes de fonctionnement de ChatGPT**. Et c'est aussi le cas pour les courtiers en assurance. Pourtant, cet outil peut grandement les aider au quotidien, notamment pour les tâches administratives ou la rédaction de contenus.

Chez Lya Protect, nous nous posons la question depuis notre création : **comment l'IA va-t-elle affecter le monde de l'assurance et le monde du courtage ?** Nous ne prétendons pas avoir la réponse, mais nous souhaitons être acteur de ces changements, notamment dernièrement, en intégrant ChatGPT et OpenAI au cœur même de Lya Courtage.

Concrètement, nous avons développé une nouvelle interface qui permet de **consulter ChatGPT gratuitement et directement depuis Lya Courtage**.



Un bot intégré à l'application Lya Courtage pour aider les utilisateurs de la plateforme au quotidien.

Nous avons connecté ChatGPT à Lya pour que les courtiers puissent lui demander de rédiger du contenu, réaliser des recherches en assurance ou analyser des textes. Une des compétences à acquérir pour utiliser un bot en IA est de savoir interagir avec lui en rédigeant ce que l'on appelle des "prompts". La force de notre solution : nous avons programmé des "prompts" automatiques afin de faciliter l'interaction des courtiers avec l'IA.



Proposer une fonctionnalité de "Création de personne intelligente" qui va transformer un texte en fiche client.

Les courtiers pourront utiliser ChatGPT pour créer directement une fiche client dans le CRM Lya Courtage à partir d'une note. L'IA va reconnaître un nom, prénom, téléphone... et s'en servir pour créer automatiquement la fiche personne ou entreprise associée, dans son CRM.

D'autres fonctionnalités en lien avec Chat GPT à venir.

Lya Protect ne compte pas s'arrêter là et beaucoup d'autres fonctionnalités en lien avec Chat GPT sont à venir : comme les champs magiques pour améliorer la qualité de la data grâce à l'IA ou la capacité à répondre aux questions sur l'ensemble des conditions générales des produits d'assurance de la Marketplace de Lya Courtage. Etc...

Seule condition pour accéder gratuitement à ChatGPT et à son bot au sein de Lya Courtage : être abonné à la plateforme. L'adhésion se fait en ligne après avoir échangé avec un commercial Lya et sous condition d'inscription à l'Orias.



Je suis très content et fier de cette nouvelle version de Lya Courtage. C'est l'aboutissement de l'idée originelle de Lya Protect que l'on a fondé avec Amaury pour faciliter l'accès et la compréhension de l'assurance.

Mais c'est avant tout le commencement d'une nouvelle histoire pour la plateforme Lya Courtage, qui en embarquant ce qu'il faut de digital, de data et d'IA, va permettre de fluidifier les process métier de la distribution d'assurance."

Arnaud Fournier, co-fondateur de Lya Protect

Plus d'information : www.lyaprotect.com

Contact : arnaud.fournier@lyaprotect.com