

LYA PROTECT INTÈGRE CHATGPT

ENTRETIEN AVEC ARNAUD FOURNIER ET LAURENT VOGT

Lya Protect est une plateforme destinée aux courtiers en assurance pour les accompagner dans la digitalisation de leur métier.*

[PCSCA] : Parlez-nous de cette start-up

Laurent Vogt : C'est en 2018 qu'Arnaud Fournier et Amaury Tramonî, tous les deux anciens d'April ont voulu mettre leurs connaissances du courtage au service des courtiers pour leur apporter un outil moderne, facile d'accès et flexible. Leur vision : augmenter le courtier.

L'augmenter dans sa capacité d'écoute, de conseil, pour apporter son expertise à ses clients sans perdre de temps dans des tâches de suivi, de saisie ou encore d'administratif lié à la conformité.

C'est ainsi qu'a été créée Lya Courtage, une plateforme innovante qui utilise l'intelligence artificielle.

Ce CRM exclusivement assurantiel intègre tout ce dont a besoin un courtier au jour le jour dans sa gestion, sa relation client et le respect de la conformité.

- Un tableau de bord des tâches commerciales pour fluidifier et tracer les échanges avec les clients.
- Les données concernant les compagnies pour pouvoir générer des offres comparatives du marché.
- Les tous derniers documents réglementaires de conformité à joindre automatiquement à chaque contrat.
- Des outils d'aide à la vente et un espace client.
- Des services pour faciliter le travail quotidien : téléphonie, analyse de données, paiement en ligne, signature électronique etc.

Lya Protect permet aux courtiers quelle que soit leur taille de mieux gérer, organiser et traiter les données accumulées au fil des mois et de mieux

suivre les tâches à mener auprès de leurs clients en s'appuyant sur des outils fiables, performants et intuitifs pour eux et leurs clients qui, eux-mêmes disposent d'un espace assuré dans lequel ils retrouveront ce qui les concerne : devis, contrats, pièces justificatives.

Depuis août dernier, Lya Protect a intégré ChatGPT.

Arnaud Fournier : Oui, il s'agit de la version 4 de ChatGPT qui a pour vocation non pas de remplacer le courtier mais bien au contraire de l'épauler, de l'aider. C'est pour cela que nous alimentons ChatGPT de données, d'informations exclusivement assurantielles pour qu'il soit maîtrisé, ne puisse pas inventer et soit ainsi une vraie aide pour les courtiers.

- La rédaction de contenu est facilitée : grâce à ChatGPT, nos utilisateurs peuvent créer du contenu en quelques clics à partir de modèles pré-établis et d'un assistant intelligent.
- La saisie d'informations est automatisée : plus besoin de saisir les mêmes données assurés plusieurs fois, dans plusieurs endroits de la plateforme. ChatGPT crée automatiquement les fiches clients à partir des informations recueillies, directement dans votre CRM.
- La rédaction d'e-mails de relation clients : les courtiers utilisateurs de Lya Courtage peuvent profiter de modèles d'e-mails générés par ChatGPT et gagner du temps dans les interactions avec leurs assurés.
- Les tarifications multiples : fini le temps passé à naviguer entre différents extranets des compagnies pour rechercher les meilleurs tarifs, nos robots recherchent ces informations pour vous !
- Nous utilisons aussi ChatGPT pour lire les documents, rechercher de l'information et la synthétiser pour le courtier.



Arnaud Fournier
Co-fondateur
de LYA PROTECT



Laurent Vogt
Directeur du
développement
commercial
LYA PROTECT

En fait il semble que Lya Protect soit le partenaire essentiel d'un courtier ?

[AF] : Absolument. Lya Protect en intégrant tous les outils digitaux dont un courtier peut avoir besoin, lui permet :

- D'optimiser ses processus de vente (collecte automatique de besoins) ;
- De développer son activité commerciale (gestion automatisée de la souscription) ;
- De centraliser et valoriser ses données pour mieux piloter son activité et celle de ses équipes (Tableau de bord et Analyse de données) ;
- D'apporter à ses clients finaux, les assurés, un service complet et une expérience client adaptée aux exigences et standards actuels (espace client et formulaires web).

L'abonnement évolutif en fonction des attentes et/ou de la taille du cabinet, permet de disposer d'un outil extrêmement complet sur lequel le courtier peut s'appuyer pour augmenter sa productivité et lui

permettre de se concentrer sur son devoir de conseil, sa véritable valeur ajoutée.

Pourquoi Lya ?

[LV] : Les deux fondateurs se projettent loin et leur vision à terme est qu'un courtier puisse interpeller sa plateforme en disant « dis-moi Lya » ! L'intelligence artificielle, est l'un des outils qui nous permettra d'accélérer la réalisation de cette vision qui augmentera les capacités de conseil des courtiers en assurances. ●

* NDLR : Lya Protect fait partie des 17 solutions référencées dans le premier Tech Radar du Courtage, réalisé par le Lab de PLANETE CSCA et Etrus Consulting.

L'assureur des professionnels du BTP,
au service des courtiers



Retrouvez-nous sur www.auxiliaire.fr

Bénéficiez d'une gestion personnalisée de vos dossiers, d'une équipe à votre service et d'un espace dédié sur notre site internet.

Contactez-nous au **04 72 74 52 55**
ou courtage@auxiliaire.fr

L'Auxiliaire répond efficacement à toutes les demandes de vos clients :

- Responsabilités professionnelle et décennale
- Flottes automobiles
- Locaux et matériels professionnels
- Polices de chantiers